

**1. Minek a rövidítése a BNPL?**

- Egy halasztott fizetést lehetővé tévő konstrukció angol rövidítése (Buy Now, Pay Later).
- Egy adathalász visszaélési technika angol rövidítése.
- A jelzáloghitelekre és a fedezetlen hitelekre egyaránt alkalmazandó törlesztési mutató angol rövidítése. Megmutatja, hogy milyen arányban terhelhető hitellel a havi rendszeres jövedelem, mennyi lehet ehhez képest a maximális törlesztőrészlet.

**2. Melyik adathalász visszaélési technika leírását olvashatjuk az alábbiakban?**

*„[...] az elkövetők valamilyen megtévesztő kommunikációval – jellemzően e-mailben – pénz utalására veszik rá az áldozatukat, vagyis ezekben az esetekben az ügyfelek maguk utalnak! A hamis levelekben, megkeresésekben általában segítséget kérnek az elkövetők: menekültek vagyonának vagy jogtalanul elvett örökség visszaszerzéséhez, valamilyen okból átmenetileg hozzá nem férhető összeg megszerzéséhez stb.”*

- Evil twin phishing
- Wangiri
- „Nigériai” csalás

**3. Mennyi idő alatt évül el egy közüzemi tartozás gáz- vagy áramszolgáltatás esetében?**

- 5 év
- 3 év
- 1,5 év

**4. Milyen kedvezményeket nyújt egy alapszámla? (Több válasz is jelölhető.)**

- Kapcsolódhat hozzá folyószámla hitelkeret.
- Havidíja legfeljebb 4 ezer forint lehet (a havi bruttó minimálbér 2 százaléka).
- Az adott hónapban magyarországi ATM-ből két készpénzfelvételt hajtható végre, melynek együttes összege nem haladja meg a 150 ezer forintot, illetve az intézmény saját bankfiókjából vehető fel készpénz maximum egyszeri 50 ezer forint értékben.
- A rendszeres utalásokon felül papír alapon vagy elektronikusan legfeljebb havi 4 átutalás bonyolítható le, de az összes utalás értéke nem lehet több 100 ezer forintnál.

**5. Hivatalos levelet kapunk melyben „10 napos” határidőt adnak a válaszadásra. Hogyan kell értelmeznünk a határidőt?**

- Naptári napot jelöl, mivel nem munkanapra hivatkoznak. A megjelölt 10 napba beleszámítandók a pihenőnapok (szombat, vasárnap) és a munkaszüneti napok (pl. újév, húsvét stb.) egyaránt.
- Munkanapot jelöl, tehát sem a pihenőnapok, sem a munkaszüneti napok nem számítandók bele.
- A levél szövegkörnyezetéből lehetne csak megállapítani.

**6. Forintot szeretnénk átváltani euróra. A vételi a közép- vagy az eladási árfolyammal kell számolnunk a tranzakció során?**

- A vételi árfolyammal.
- A középárfolyammal.
- Az eladási árfolyammal.

- 7. Milyen állami adókedvezménnyel támogatott nyugdíjcélú megtakarítások érhetők el Magyarországon? (Több válasz is jelölhető.)**
- Önkéntes Nyugdíjpénztár (ÖNYP)
  - Nyugdíjasok Egészségpénztára
  - Nyugdíj-előtakarékosági Számla (NYESZ)
  - Nyugdíjbiztosítás
  - Nincsenek állami adókedvezménnyel támogatott nyugdíjcélú megtakarítási formák Magyarországon.
- 8. Mi a megnevezése annak az állami elektronikus ügyfélbeléptető és azonosító rendszernek, melyen keresztül biztonságosan, egyedileg azonosítva léphetünk kapcsolatba az elektronikus közigazgatási ügyintézés és szolgáltatást nyújtó szervekkel és közintézményekkel?**
- Klienskapu
  - Ügyfélkapu
  - Kiskapu
- 9. Mit mutat meg a TKM (Teljes Költségmutató)?**
- A várható nyugdíjjárulék összegét.
  - Egy megtakarításos élet- vagy nyugdíjbiztosítás éves átlagköltségét fejezi ki.
  - Az életbiztosítás kötésekor kapható adókedvezmény nagyságát.
- 10. Melyik állítás hamis az Ügyfélkapuval kapcsolatban?**
- Az Ügyfélkapu létrehozása nem ingyenes.
  - Az Ügyfélkapu tárhelyére érkező üzenetek – ha nem helyezik tartós tárba – 30 nap elteltével automatikusan törlődnek.
  - Rendszeresen érdemes figyelni, hogy érkezett-e tárhelyünkre üzenet, mivel a hivatali ügyek intézésének elsődleges csatornája az Ügyfélkapus regisztrációt követően elektronikusra vált.